

## **Взаимодействие с родителями во время дистанционного обучения Памятка для педагогов**

### **Выражайте понимание**

Родители сообщают о сложностях, возмущаются, тревожатся? Начните с понимания: «Представляю, как это тревожно», «Я вас понимаю», «Это действительно трудно». Признавайте чувства родителей, даже если эти чувства вам не нравятся. Соглашайтесь с тем, что родителям и детям трудно. Не переубеждайте, не спешите утешать. Не надо пытаться создать видимость отсутствия сложностей.

### **Проявляйте готовность к диалогу и гибкость**

Выслушивайте. Сотрудничайте, и это всегда будет работать на вас. Не оставляйте вопросы и критику без внимания. Отвечайте на содержание высказываний родителей, а не на заложенные в высказывании эмоции. Спрашивайте, что предлагают родители, чего бы хотели от учителей, от образовательной организации, одобряйте и принимайте рационализаторские предложения.

### **Задавайте вопросы**

Диалог снижает тревогу и негатив. Спрашивайте: «Какие есть вопросы?», «Какие сложности?», «В чем нужна помощь?», «Как оцените технические возможности сайтов для обучения сейчас?», «Что детям сложно?», «Что сложно вам?» Не бойтесь задавать вопросы. Это необходимо для конструктивной атмосферы и профилактики тревог и паники.

### **Предлагайте выбор**

Недовольство, тревога и сопротивление растут от принуждения и ограничений, а их и так много. Поэтому везде, где можете, предлагайте выбор, обсуждайте варианты.

### **Не давите**

Не надо запугивать родителей, сообщать негативные прогнозы, грозить двойками и т. п. Не надо критиковать. Помните, что основная задача это поддержание связи и сотрудничество. Проблем будет возникать много, для многих из них нет готового решения, и искать выходы возможно только в условиях, когда люди готовы слышать друг друга.

### **Давайте положительную обратную связь**

Говорите о том, что сделано хорошо, что достигнуто, в чем возможны послабления, упрощения, снижение количества обязанностей. Транслируйте позицию: действуем согласно обстоятельствам, проблему решим, безопасность детей и семей не нарушим.

### Давайте ясную информацию

Формулируйте кратко и понятно. Давайте только ту информацию, которая поступила из надежного источника и содержит ясные данные. Не обсуждайте информацию из социальных сетей, желтой прессы, сенсации и т. п.

### Настраивайте на совместное решение проблем

Выслушав тревоги или претензии, повторите их суть («Вас беспокоит...», «Вы недовольны...») и сразу скажите: «Если проблема в этом, давайте думать, как с ней справиться».

### Возвращайте в настоящее

Тревоги всегда связаны с будущим. Направляйте диалог на то, что можно сделать прямо сейчас (сегодня, в ближайшие дни, в эту неделю) и своими силами.

### Уважайте границы

Не выходите из профессиональной роли, удерживайте самоконтроль, оставайтесь педагогом. Установите временные границы взаимодействия с родителями. Не надо постоянной переписки в чатах с родителями, установите временные промежутки, когда вы выходите на связь.